



تقرير التغذية الراجعة من عمليات تقييم قياس رضا المستفيدين

الجوانب الإيجابية التي أظهرها التقييم:

- ارتفاع نسبة الاستجابة (62%) مما يعكس ثقة وتفاعل المستفيدين.
- رضا المستفيدين عن دقة استهداف الأسر وحجم الدعم المقدم.
- الإشادة بسهولة إجراءات الاستفادة من الخدمات.

الملاحظات التي تحتاج إلى تحسين:

- بعض المستفيدين أشاروا إلى الحاجة لتوسيع نطاق الدعم ليشمل منتجات إضافية (مثل مواد نظافة أو أدوات مدرسية).
- تأخر وصول الخدمة في بعض الحالات.
- محدودية قنوات التواصل مع الجمعية (اقتصارها على زيارات أو اتصالات تقليدية).

الرقم:.....
التاريخ:.....
المشروعات:.....
الموضوع:.....



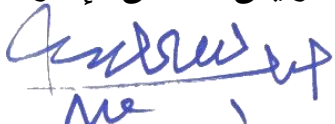
المملكة العربية السعودية
جمعية العقيق للخدمات الإنسانية بتمرة
مصرح من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
تصريح رقم (5070)

الإجراءات التصحيحية المقترحة:

- تطوير آلية توزيع أكثر مرونة وسرعة عبر جدولة دقيقة وتوظيف فرق إضافية في المواسم.
- تنوع محتوى البرامج لتلبية الاحتياجات المتغيرة للمستفيدين.
- تعزيز قنوات التواصل الرقمية (رسائل نصية، واتساب، استبيانات إلكترونية).

النتائج المتوقعة من تطبيق التغذية الراجعة:

- رفع مستوى رضا المستفيدين في التقييم القادم.
- زيادة نسبة الاستجابة إلى أكثر من 70%.
- بناء علاقة ثقة أعمق بين الجمعية والمستفيدين.

رئيس مجلس الإدارة

صالح ناشي خلف الدوسري

