



جمعية العقيق
للخدمات الإنسانية بتمرة

الخطـة التشغيلية لجمعية العقيق للخدمات الإنسانية بتمرة

2025

رؤية الجمعية

تقديم الخدمات الاجتماعية ذات المستوى العالي
المستدام وتحقيق التكافل الاجتماعي بين أفراد
المجتمع بما يتواءم مع رؤية المملكة 2030.

الريادة في تمكين المستفيدين، وعمل شراكات
ناجحة بين المانح والمستفيد

أهداف الجمعية

المساعدة في رفع
المستوى الصحي
والثقافي والتعليمي
والاجتماعي

إنشاء المشروعات
التي من أهدافها
العناية بالأيتام
ورعاية كبار السن
وذوي الاحتياجات
الخاصة

تقديم المساعدات
النقدية والعينية
للأسر المستفيدة
المستحقة.

رسالة الجمعية

تقديم العمل الخيري وتطويره بأسلوب
مؤسسي متميز يكسب ثقة المجتمع

قيمنا

الإبداع والتميز

الإحسان والإتقان

المصداقية والشفافية

الهدف الاستراتيجي	تحقيق الاستدامة المالية من خلال توفير موارد مالية ثابتة ومتنوعة
الهدف التفصيلي رقم (1)	الرفع بطلب الدعم من الصندوق

الإجراءات	الميزانية	التنفيذ بالشهور				مسئول التنفيذ	مؤشر التحقق
		الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
تقويم منح صندوق دعم الجمعيات		✓					طباعة التقويم
اختيار واعتماد المشاريع التي سترفع للصندوق			✓				قرار الاعتماد
العمل على الملف التسويقي المقدم للصندوق			✓				اعتماد الملف
استكمال الملفات المطلوبة للصندوق				✓			تجهيز المتطلبات
رفع المشاريع للصندوق				✓			إشعار رفع المشروع
متابعة المشاريع المرفوعة للصندوق				✓			تقرير أسبوعي
تسجيل أسباب الرفض في قاعدة البيانات في حال تم الرفض					✓		إدراج في قاعدة البيانات
رفع متطلبات الصندوق بعد الدعم وتزويده بتقارير سير المشروع (سندات - خطابات - تقارير - خطط تنفيذية)					✓		تقرير إنجاز
التقارير الختامية للمشروع بالميزانيات ورفعها					✓		التقرير الختامي

الهدف الاستراتيجي	تحقيق الاستدامة المالية من خلال توفير موارد مالية ثابتة ومتنوعة ومتنامية
الهدف التفصيلي رقم (2)	رفع عدد (8) مشروع للجهات المانحة

الإجراءات	الميزانية	التنفيذ بالشهور				مسئول التنفيذ	مؤشر التحقق
		الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
إعداد قاعدة بيانات للمؤسسات المانحة بما يناسب الجمعية		✓					تعبئة قاعدة البيانات
تقديم تقديم الجهات المانحة		✓					طباعة التقويم
اختيار واعتماد المشروع المناسب المقدم للجهة المانحة			✓				قرار الاعتماد
العمل على الملف التسويقي المقدم للجهة			✓				اعتماد المشروع
استكمال الملفات المطلوبة للجهة المانحة			✓				تجهيز المتطلبات
رفع المشاريع للجهات المانحة				✓			إشعار بالرفع
متابعة المشاريع المرفوعة للجهات المانحة				✓			تقرير أسبوعي
تسجيل أسباب الرفض في قاعدة البيانات في حال تم الرفض					✓		تعبئة قاعدة البيانات
رفع متطلبات الجهات الداعمة بعد الدعم وتزويدها بتقارير سير المشروع (سندات - خطابات - تقارير - خطط تنفيذية)					✓		تقرير إنجاز
التقارير الختامية للمشروع بالميزانيات ورفعها					✓		التقرير الختامي

الهدف الاستراتيجي							
تحقيق التميز المؤسسي والتنمية المستدامة والاكتفاء الذاتي من الموارد البشرية							
مؤشر التحقق	مسئول التنفيذ	التنفيذ بالشهور				الميزانية	الإجراءات
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		
مسودة الهيكل				✓			إعداد هيكل حسب الاحتياج
استلام التوصيف				✓			التوصيف الوظيفي وتحديد الصلاحيات والاختصاصات
محضر اجتماع			✓				اعتماد الهيكل من مجلس الإدارة

الهدف الاستراتيجي	تحقيق التميز المؤسسي والتنمية المستدامة والاكتفاء الذاتي من الموارد البشرية
الهدف التفصيلي رقم (2)	إعداد الخطط ومؤشرات الأداء

مؤشر التحقق	مسئول التنفيذ	التنفيذ بالشهور				الميزانية	الإجراءات
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		
اعتماد الخطة					✓		إعداد الخطة الاستراتيجية
اعتماد الخطة					✓		إعداد الخطة التشغيلية
اعتماد الخطط				✓			إعداد خطط البرامج والمشاريع
اعتماد الخطة				✓			إعداد خطة وحدة التطوع
اعتماد الخطة			✓				إعداد خطة الاستدامة المالية

الهدف الاستراتيجي	تحقيق التميز المؤسسي والتنمية المستدامة والاكتفاء الذاتي من الموارد البشرية
الهدف التفصيلي رقم (3)	إعداد الخطط ومؤشرات الأداء

مؤشر التحقق	مسئول التنفيذ	التنفيذ بالشهور					الميزانية	الإجراءات
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول			
الموافقة على البرامج				✓				تحديد وإعداد البرامج المقترحة
طباعة البطاقات			✓					كتابة بطاقة لكل مشروع مع الموازنة التقديرية
محضر اجتماع				✓				اعتماد البرامج
إشعار بالاستلام			✓					تعبئة النموذج المعتمد من الوزارة ورفعها
نسخة الموافقة		✓						متابعة الموافقة

الهدف الاستراتيجي	تحقيق التميز المؤسسي والتنمية المستدامة والاكتفاء الذاتي من الموارد البشرية
الهدف التفصيلي رقم (4)	إعداد الخطط ومؤشرات الأداء

مؤشر التحقق	مسئول التنفيذ	التنفيذ بالشهور				الميزانية	الإجراءات
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		
محضر اجتماع					✓		الرفع وموافقة مجلس الإدارة على عقد الجمعية العمومية
إشعار بالرفع					✓		إبلاغ المركز الوطني
إرسال خطاب الدعوة					✓		دعوة الأعضاء
تقرير				✓			عقد الاجتماع وتوقيع المحضر وحفظه في السجلات
إشعار			✓				رفع المحضر للمركز الوطني

الهدف الاستراتيجي	تحقيق التميز المؤسسي والتنمية المستدامة والاكتفاء الذاتي من الموارد البشرية
الهدف التفصيلي رقم (5)	اجتماعات مجلس الإدارة والجمعية العمومية واللجان الأساسية والفرعية

مؤشر التحقق	مسئول التنفيذ	التنفيذ بالشهور				الميزانية	الإجراءات
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		
اعتماد جدول اجتماعات				✓			جدولة الاجتماعات وانتظامها
تقرير				✓			توقيع المحضر وحفظه
تقرير المتابعة			✓				متابعة التوصيات

الهدف الاستراتيجي	تقديم المساعدات المادية والعينية للفئات المحتاجة
الهدف التفصيلي رقم (1)	السلة الرمضانية

الإجراءات	الميزانية	التنفيذ بالشهور				مسئول التنفيذ	مؤشر التحقق
		الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
تشكيل لجنة لتكوين خطة متكاملة عن المشروع.	✓						القرار
اعتماد المشروع من مجلس الإدارة	✓						محضر الاعتماد
التقديم على الجهات المختصة للحصول على اذن تنفيذ المشروع وجمع التبرعات له	✓						اذن تنفيذ المشروع اذن جمع التبرعات
تجهيز البروشورات والمواد الإعلانية عن المشروع	✓						نسخة من الإعلان
جمع التبرعات من الداعمين والجهات المانحة	✓						عدد المبالغ المستلمة من الداعمين والجهات المانحة
تجهيز كشوفات المستهدفين بالمشروع وطلب رفع الفواتير	✓						كشوفات بأسماء المرشحين
تسديد فواتير الكهرباء للمستهدفين	✓	✓	✓	✓	✓		كشف التسليم
تقرير ختامي عن المشروع ورفعها إلى الإدارة والجهات الداعمة	✓	✓	✓	✓	✓		تقرير

الهدف الاستراتيجي	تقديم المساعدات المادية والعينية للفئات المحتاجة
الهدف التفصيلي رقم (2)	مشروع كفالة الأسر للأرامل والمطلقات

مؤشر التحقق	مسئول التنفيذ	التنفيذ بالشهور				الميزانية	الإجراءات
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		
القرار					✓		تشكيل لجنة لتكوين خطة متكاملة عن المشروع.
محضر الاعتماد					✓		اعتماد المشروع من مجلس الإدارة وتحديد نوع الأسهم
اذن تنفيذ المشروع اذن جمع التبرعات					✓		التقديم على الجهات المختصة للحصول على اذن تنفيذ المشروع وجمع التبرعات له
نسخة من الإعلان					✓		تجهيز البروشورات والمواد الإعلانية
عدد المبالغ المستلمة من الداعمين والجهات المانحة		✓	✓	✓	✓		إطلاق حملة تبرعات لتغطية تكاليف المشروع من المتبرعين والجهات المانحة.
							متابعة سير الحملة وحل المشاكل والتحديات
محتوى الرسالة		✓	✓	✓	✓		إرسال رسالة شكر إلى المتبرعين

الهدف الاستراتيجي	تقديم المساعدات المادية والعينية للفئات المحتاجة
الهدف التفصيلي رقم (3)	مشروع كسوة الشتاء

مؤشر التحقق	مسئول التنفيذ	التنفيذ بالشهور				الميزانية	الإجراءات
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		
القرار					✓		تشكيل لجنة لتكوين خطة متكاملة عن المشروع.
محضر الاعتماد					✓		اعتماد المشروع من مجلس الإدارة وتحديد نوع الأسهم
اذن تنفيذ المشروع اذن جمع التبرعات					✓		التقديم على الجهات المختصة للحصول على اذن تنفيذ المشروع وجمع التبرعات له
نسخة من الإعلان					✓		تجهيز البروشورات والمواد الإعلانية
عدد المبالغ المستلمة من الداعمين والجهات المانحة		✓	✓	✓	✓		إطلاق حملة تبرعات لتغطية تكاليف المشروع من المتبرعين والجهات المانحة.
تقارير بالنتائج							متابعة سير الحملة وحل المشاكل والتحديات
محتوى الرسالة		✓	✓	✓	✓		إرسال رسالة شكر إلى المتبرعين

المشاريع الموسمية						الهدف الاستراتيجي	
مشروع تفريج كربة						الهدف التفصيلي رقم (1)	
مؤشر التحقق	مسئول التنفيذ	التنفيذ بالشهور				الميزانية	الإجراءات
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		
القرار					✓		تشكيل لجنة لتكوين خطة متكاملة عن المشروع.
محضر الاعتماد					✓		اعتماد المشروع من مجلس الإدارة
اذن تنفيذ المشروع اذن جمع التبرعات					✓		التقديم على الجهات المختصة للحصول على اذن تنفيذ المشروع وجمع التبرعات له
نسخة من الإعلان					✓		تجهيز البروشورات والمواد الإعلانية
عدد المبالغ المستلمة من الداعمين والجهات المانحة					✓		إطلاق حملة تبرعات لتغطية تكاليف المشروع من المتبرعين والجهات المانحة.
تقارير بالنتائج					✓		متابعة سير الحملة وحل المشاكل والتحديات
محتوى الرسالة				✓			إرسال رسالة شكر إلى المتبرعين

المشاريع الموسمية

الهدف الاستراتيجي

مشروع كسوة عيد الأضحى للعام 1447هـ

الهدف التفصيلي رقم (3)

الإجراءات	الميزانية	التنفيذ بالشهور				مسئول التنفيذ	مؤشر التحقق
		الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
تشكيل لجنة لتكوين خطة متكاملة عن المشروع.		✓					القرار
اعتماد المشروع من مجلس الإدارة		✓					محضر الاعتماد
التقديم على الجهات المختصة للحصول على اذن تنفيذ المشروع وجمع التبرعات له		✓					اذن تنفيذ المشروع اذن جمع التبرعات
تجهيز البروشورات والمواد الإعلانية				✓			نسخة من الإعلان
الإعلان عن استقبال التبرعات لتأمين الكسوة للمستفيدين				✓			عدد المبالغ المستلمة من الداعمين والجهات المانحة
تجهيز كشوفات المستفيدين بالمشروع والتواصل معهم				✓			كشف بأسماء المستفيدين
توزيع كسوة العيد على المستفيدين				✓			كشف التسليم
تقرير ختامي عن المشروع ورفعته إلى الإدارة والجهات الداعمة						✓	نسخة من التقرير

الهدف الاستراتيجي						المشاريع الموسمية
الهدف التفصيلي رقم (4)						مشروع زكاة التمور
الإجراءات	الميزانية	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	مسئول التنفيذ
مؤشر التحقق						
تشكيل لجنة لتكوين خطة متكاملة عن المشروع.		✓				القرار
اعتماد المشروع من مجلس الإدارة		✓				محضر الاعتماد
التقديم على الجهات المختصة للحصول على اذن تنفيذ المشروع وجمع التبرعات له		✓				اذن تنفيذ المشروع اذن جمع التبرعات
تجهيز البروشورات والمواد الإعلانية		✓				نسخة من الإعلان
إطلاق حملات التبرعات لتغطية تكاليف المشروع		✓				عدد المبالغ المستلمة من الداعمين والجهات المانحة
تجهيز كشوفات المستهدفين بالمشروع والتواصل معهم		✓				كشف بأسماء المستهدفين
توزيع الحقيبة المدرسية المستهدفين		✓				كشف التسليم
تقارير رضا المتبرعين والمستفيدين عن جودة وكفاءة خدمة الجمعية			✓			استبيان
تقرير ختامي عن المشروع ورفعته إلى الإدارة والجهات الداعمة				✓		نسخة من التقرير

المشاريع الموسمية	الهدف الاستراتيجي
مشروع الفسحة المدرسية للعام 1447هـ	الهدف التفصيلي رقم (5)

الإجراءات	الميزانية	التنفيذ بالشهور	مسئول التنفيذ	مؤشر التحقق	
		الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع
تشكيل لجنة لتكوين خطة متكاملة عن المشروع.	✓				القرار
اعتماد المشروع من مجلس الإدارة	✓				محضر الاعتماد
التقديم على الجهات المختصة للحصول على اذن تنفيذ المشروع وجمع التبرعات له	✓				اذن تنفيذ المشروع اذن جمع التبرعات
تجهيز البروشورات والمواد الإعلانية		✓			نسخة من الإعلان
إطلاق حملات التبرعات لتغطية تكاليف المشروع		✓			عدد المبالغ المستلمة من الداعمين والجهات المانحة
تجهيز كشوفات المستهدفين بالمشروع والتواصل معهم		✓			كشف بأسماء المستهدفين
توزيع تحويلات على المستهدفين		✓			كشف التسليم
تقارير رضا المتبرعين والمستفيدين عن جودة وكفاءة خدمة الجمعية			✓		استبيان
تقرير ختامي عن المشروع ورفعته إلى الإدارة والجهات الداعمة			✓		نسخة من التقرير

المشاريع الموسمية	الهدف الاستراتيجي
مشروع الأجهزة الكهربائية للأسر الأشد احتياج	الهدف التفصيلي رقم (6)

مؤشر التحقق	مسئول التنفيذ	التنفيذ بالشهور				الميزانية	الإجراءات
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		
القرار					✓		تشكيل لجنة لتكوين خطة متكاملة عن المشروع.
محضر الاعتماد					✓		اعتماد المشروع من مجلس الإدارة
اذن تنفيذ المشروع اذن جمع التبرعات					✓		التقديم على الجهات المختصة للحصول على اذن تنفيذ المشروع وجمع التبرعات له
نسخة من الإعلان			✓				تجهيز البروشورات والمواد الإعلانية
عدد المبالغ المستلمة من الداعمين والجهات المانحة			✓				إطلاق حملات التبرعات لتغطية تكاليف المشروع
كشف بأسماء المستهدفين			✓				تجهيز كشوفات المستهدفين بالمشروع والتواصل معهم
كشف التسليم			✓				توزيع كسوة الشتاء على المستهدفين
استبيان		✓					تقارير رضا المتبرعين والمستفيدين عن جودة وكفاءة خدمة الجمعية
نسخة من التقرير		✓					تقرير ختامي عن المشروع ورفعته إلى الإدارة والجهات الداعمة

الهدف الاستراتيجي الثاني	تكوين شبكة من المتطوعين والشركاء لتسهيل عمل الجمعية في تحقيق أهدافها؛
الهدف التفصيلي رقم (1)	تعيين مدير للفريق التطوعي في الجمعية.

مؤشر التحقق	مسؤول التنفيذ	التنفيذ بالشهور				الميزانية	الإجراءات
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		
كشف التسليم					✓		تحديد أهداف وخطط عمل قسم التطوع
محتوى الإعلان				✓			نشر اعلان عن حاجة الجمعية لشغل وظيفة مدير وحدة التطوع
عدد المتقدمين عدد الذين أجروا المقابلة الشخصية				✓			اجراء المقابلات الشخصية
قرار اللجنة محضر التعيين			✓				ترشيح الموظف ورفع اسمه إلى الجهة المشرفة للاعتماد
نسخة من الإعلان			✓				تسجيل الموظف في التأمينات الاجتماعية مع تحديد الراتب والدوام والمهام
لائحة مهام وحدة التطوع			✓				توزيع المهام على مدير وحدة
كشف حضور الدورات شهادات التدريب			✓				تقديم برنامج تدريبي للموظف لتطوير مهاراته وخبراته في مجال التطوع
تقارير التقييم		✓					متابعة أداء الموظف وتقييمه بشكل دوري وإبداء الملاحظات والتوجيهات

الهدف الاستراتيجي الثاني	تكوين شبكة من المتطوعين والشركاء لتسهيل عمل الجمعية في تحقيق أهدافها
الهدف التفصيلي رقم (2)	تشكيل فرق تطوعية من الجنسين

الإجراءات	الميزانية	التنفيذ بالشهور				مسئول التنفيذ	مؤشر التحقق
		الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
تحديد الاحتياجات والمهارات للمتطوعين المحتملين			✓				لائحة التطوع
إعداد خطة عمل تحدد الأهداف والمهام والمسؤوليات والجدول الزمني للفرق التطوعية			✓				مسودة الخطة السنوية لقسم التطوع
تنظيم ورش عمل تدريبية وتوعوية للمتطوعين حول مبادئ وقيم التطوع وأخلاقياته وآلياته				✓			كشوفات بعدد الحضور
توزيع المتطوعين على الفرق التطوعية بما يتناسب مع مجالات اهتمامهم وخبراتهم ومكانياتهم				✓			عدد المتطوعين المشاركين في البرامج
تنسيق ومتابعة أداء الفرق التطوعية مع الجهات المستفيدة من خدماتها				✓			تقارير متابعة
تقييم نتائج وأثر الأنشطة التطوعية على المستفيدين والمجتمع والمتطوعين أنفسهم					✓		استبيان رضا المستفيدين
تكريم وشكر المتطوعين على جهودهم وإسهاماتهم في خدمة المجتمع					✓		رسائل شكر
							كشف بعدد الذين استلموا الرسائل