



جمعية العقيق
للخدمات الإنسانية بتمرة

الخطّة التشغيلية لجمعية العقيق للخدمات الإنسانية بتمرة

2024

رؤية الجمعية

تقديم الخدمات الاجتماعية ذات المستوى العالي المستدام
 وتحقيق التكافل الاجتماعي بين أفراد المجتمع بما يتواءم مع رؤية
 المملكة ٢٠٣٠.

• الريادة في تمكين المستفيدين، وعمل
شراكات ناجحة بين المانح والمستفيد



أهداف الجمعية

المساعدة في رفع
المستوى الصحي
والثقافي والتعليمي
والاجتماعي

إنشاء المشروعات
التي من أهدافها
العناية باليتام
ورعاية كبار السن
وذوي الاحتياجات
الخاصة

تقديم المساعدات
النقدية والعينية
للأسر المستفيدة
المستحقة



الرسالة

تقديم العمل الخيري و تطويره بأسلوب
مؤسسي متميز يكسب ثقة المجتمع

قيمنا

الإبداع و التميز

الإحسان و الإتقان

المصداقية و
الشفافية



تحقيق الاستدامة المالية من خلال توفير موارد مالية ثابتة ومتوقعة
الرفع بطلب الدعم من الصندوق

الهدف الاستراتيجي
الهدف التفصيلي رقم (1)

مؤشر التحقق	مسئول التنفيذ	التنفيذ بالشهور				الميزانية	الإجراءات
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		
طباعة التقويم							تقديم منح صندوق دعم الجمعيات
قرار الاعتماد							اختيار واعتماد المشاريع التي سترفع للصندوق
اعتماد الملف							العمل على الملف التسويقي المقدم للصندوق
تجهيز المتطلبات							استكمال الملفات المطلوبة للصندوق
إشعار رفع المشروع							رفع المشاريع للصندوق
تقرير أسبوعي							متابعة المشاريع المرفوعة للصندوق
إدراج في قاعدة البيانات							تسجيل أسباب الرفض في قاعدة البيانات في حال تم الرفض
تقرير إنجاز							رفع متطلبات الصندوق بعد الدعم وتزويده بتقارير سير المشروع (سندات - خطابات - تقارير - خطط تنفيذية)
التقرير الختامي							التقرير الختامية للمشروع بالميزانيات ورفعها



تحقيق الاستدامة المالية من خلال توفير موارد مالية ثابتة ومتنوعة ومتنامية
رفع عدد (10) مشروع للجهات المانحة

الهدف الإستراتيجي
الهدف التفصيلي رقم (2)

مؤشر التحقق	مسئول التنفيذ	التنفيذ بالشهور				الميزانية	الاجراءات
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		
تعبئة قاعدة البيانات							إعداد قاعدة بيانات للمؤسسات المانحة بما يناسب الجمعية
طباعة التقويم							تقويم تقديم الجهات المانحة
قرار الاعتماد							اختيار واعتماد المشروع المناسب المقدم للجهة المانحة
اعتماد المشروع							العمل على الملف التسويقي المقدم للجهة
تجهيز المتطلبات							استكمال الملفات المطلوبة للجهة المانحة
إشعار بالرفع							رفع المشاريع للجهات المانحة
تقرير أسبوعي							متابعة المشاريع المرفوعة للجهات المانحة
تعبئة قاعدة البيانات							تسجيل أسباب الرفض في قاعدة البيانات في حال تم الرفض
تقرير إنجاز							رفع متطلبات الجهات الداعمة بعد الدعم وتزويدها بتقرير سير المشروع (سندات) - خطابات - تقارير - خطط تنفيذية
التقرير الختامي							التقارير الختامية للمشروع بالمميز انيائ ورفعها



تحقيق التميز المؤسسي والتنمية المستدامة والاكتفاء الذاتي من الموارد البشرية					الهدف الاستراتيجي
الوصف الوظيفي والهيكلية					الهدف التفصيلي رقم (1)
مؤشر التحقق	مستول التنفيذ	التنفيذ بالشهور			
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الاول
مسودة الهيكل					
استلام التوضيف					
محضر اجتماع					
					إعداد هيكل حسب الاحتياج
					التوضيف الوطني وتحديد الصلاحيات والاختصاصات
					اعتماد الهيكلية من مجلس الإدارة



الهدف الاستراتيجية	تحقيق التميز المؤسسي والتنمية المستدامة والاكتفاء الذاتي من الموارد البشرية
الهدف الاستراتيجي	إعداد الخطط ومؤشرات الأداء
الهدف التفصيلي رقم (2)	

الإجراءات	الميزانية	التنفيذ بالشهور				مسئول التنفيذ	مؤشر التحقق
إعداد الخططة الاستراتيجية إعداد الخططة التشغيلية إعداد خطط البرامج والمشاريع إعداد خطة وحدة التطوع إعداد خطة الاستدامة المالية		الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
		اعتماد الخططة					
		اعتماد الخططة					
		اعتماد الخطط					
		اعتماد الخططة					
		اعتماد الخططة					



الهدف الاستراتيجية	تحقيق التميز المؤسسي والتنمية المستدامة والاكتفاء الذاتي من الموارد البشرية
الهدف التفصيلي رقم (1)	اعداد الخطط ومؤشرات الاداء

مؤشر التحقق	مسئول التنفيذ	التنفيذ بالشهور				الميزانية	الإجراءاتات
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		
الموافقة على البرامج							تحديد واعداد البرامج المقترحة
طباعة البطاقات							كتابة بطاقة لكل مشروع مع الموازنة التقديرية
محضر اجتماع							اعتماد البرامج
إشعار بالاستلام							تعبئة النموذج المعتمد من الوزارة ورفعته
نسخة الموافقة							متابعة الموافقة



تحقيق التميز المؤسسي والتنمية المستدامة والاكتفاء الذاتي من الموارد البشرية	الهدف الاستراتيجي
إعداد الخطط ومشاركات الاداء	الهدف التفصيلي رقم (3)

مؤشر التحقق	مسؤول التنفيذ	التنفيذ بالشهور				الميزانية	الإجراءات
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		
محضر اجتماع							الرفع وموافقة مجلس الإدارة على عقد الجمعية العمومية
إشعار بالرفع							إبلاغ المركز الوطني
إرسال خطاب الدعوة							دعوة الأعضاء
تقرير							عقد الاجتماع وتوقيع المحضر وحفظه في السجلات
إشعار							رفع المحضر للمركز الوطني



تحقيق التميز المؤسسي والتنمية المستدامة والاكتفاء الذاتي من الموارد البشرية	الهدف الاستراتيجي
اجتماعات مجلس الإدارة والجمعية العمومية واللجان الأساسية والفرعية	الهدف التفصيلي رقم (4)

الإجراءات	الميزانية	التنفيذ بالشهور	مستوى التنفيذ	مؤشر التحقق
جولة الاجتماعات وانتظامها	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع
توقيع المحضر وحفظه				تقرير
متابعة التوصيات				تقرير المتابعة



تقديم المساعدات المادية والعينية للقات المحتاجة

مشروع سقيا الماء للعام 1445 هـ - 2024 م

الهدف الإستراتيجي

الهدف التفصيلي رقم (1)

مؤشر التحقق	مسئول التنفيذ	التنفيذ بالشهور				الميزانية	الاجراءات
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		
القرار					✓		تشكيل لجنة لتكوين خطة متكاملة عن المشروع.
محضر الاعتماد					✓		اعتماد المشروع من مجلس الإدارة
اذن تنفيذ المشروع					✓		التقديم على الجهات المختصة للحصول على اذن تنفيذ المشروع وجمع التبرعات له
اذن جمع التبرعات							تجهيز البرشورات والمواد الإعلانية عن المشروع
نسخة من الإعلان					✓		جمع التبرعات من الداعمين والجهات المانحة
عدد المبالغ المستلمة من الداعمين والجهات المانحة					✓		تجهيز كشوفات المستفيدين بالمشروع والتواصل معهم
كشوفات بأسماء المرشحين					✓		توزيع كراتين الماء على المستفيدين
كشف التسليم		✓	✓	✓	✓		تقرير ختامي عن المشروع ورفعہ إلى الإدارة والجهات الداعمة
تقرير		✓	✓				



تقديم المساعدات المادية والعينية للجهات المحتاجة
مشروع الأسهم للعام 1445 هـ - 2024م
الهدف الاستراتيجي
الهدف التفصيلي رقم (1)

مؤشر التحقق	مستول التنفيذ	التنفيذ بالشهور				الميزانية	الإجراءات
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		
القرار					✓		تشكيل لجنة لتكوين خطة متكاملة عن المشروع.
محضر الاعتماد					✓		اعتماد المشروع من مجلس الإدارة وتحديد نوع الأسهم
اذن تنفيذ المشروع					✓		التقديم على الجهات المختصة للحصول على اذن تنفيذ المشروع
اذن جمع التبرعات							وجمع التبرعات له
نسخة من الإعلان					✓		تجهيز البرشورات والمواد الإعلانية
عدد المبالغ المستلمة من الداعمين		✓	✓	✓	✓		إطلاق حملة تبرعات لتغطية تكاليف المشروع من المتبرعين
والجهات المانحة							والجهات المانحة.
							متابعة سير الحملة وحل المشاكل والتحديات
محتوى الرسالة		✓	✓	✓	✓		إرسال رسالة شكر إلى المتبرعين



المشروع التشغيلي

الهدف التفصيلي رقم (3)

مؤشر التحقق	مسؤول التنفيذ	التنفيذ بالشهور				الميزانية	الإجراءات
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		
القرار					✓		تشكيل لجنة لتكوين خطة متكاملة عن المشروع.
محضر الاعتماد					✓		اعتماد المشروع من مجلس الإدارة وتحديد نوع الأسهم
اثن تنفيذ المشروع					✓		التقديم على الجهات المختصة للحصول على اثن تنفيذ المشروع
اثن جمع التبرعات							و جمع التبرعات له
نسخة من الإعلان					✓		تجهيز البروشورات والمواد الإعلانية
عدد المبالغ المستلمة من الداعمين		✓	✓	✓	✓		إطلاق حملة تبرعات لتغطية تكاليف المشروع من المتبرعين
و الجهات المانحة							و الجهات المانحة.
تقارير بالنتائج							متابعة سير الحملة وحل المشاكل والتحديات
محتوى الرسالة		✓	✓	✓	✓		إرسال رسالة شكر إلى المتبرعين



المشاريع الموسمية
سلة رمضان الغنائية للعام 1445هـ - 2024م

الهدف الاستراتيجي
الهدف التفصيلي رقم (1)

مؤشر التحقق	مستول التنفيذ	التنفيذ بالشهور				الميزانية	الإجراءات
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		
القرار					✓		تشكيل لجنة لتكوين خطة متكاملة عن المشروع.
محضر الاعتماد					✓		اعتماد المشروع من مجلس الإدارة
اذن تنفيذ المشروع					✓		التقديم على الجهات المختصة للحصول على اذن تنفيذ المشروع
اذن جمع التبرعات					✓		وجمع التبرعات له
نسخة من الإعلان					✓		تجهيز البروشورات والمواد الإعلانية
عدد المبالغ المستلمة من الداعمين والجهات المانحة					✓		إطلاق حملة تبرعات لتغطية تكاليف المشروع من المتبرعين والجهات المانحة.
تقارير بالنتائج					✓		متابعة سير الحملة وحل المشاكل والتحديات
محتوى الرسالة					✓		إرسال رسالة شكر إلى المتبرعين



المشاريع الموسمية

مشروع جمع زكاة الفطر للعام 1445هـ - 2024م

الهدف الاستراتيجي

الهدف التفصيلي رقم (2)

مؤشر التحقق	مسئول التنفيذ	التنفيذ بالشهور				الميزانية	الإجراءات
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		
القرار					✓		تشكيل لجنة لتكوين خطة متكاملة عن المشروع.
محضر الاعتماد					✓		اعتماد المشروع من مجلس الإدارة
اذن تنفيذ المشروع اذن جمع التبرعات					✓		التقديم على الجهات المختصة للحصول على اذن تنفيذ المشروع
نسخة من الإعلان					✓		تجهيز البروشورات والمواد الإعلانية
عدد المبالغ المستلمة من الداعمين والجهات المانحة				✓	✓		الإعلان عن استقبال زكاة الفطر
كشف بأسماء المستفيدين				✓			تجهيز كشوفات المستفيدين بالمشروع والتواصل معهم
تقارير بالنتائج				✓			توزيع زكاة الفطر قبل حلول صباح عيد الفطر
محتوى الرسالة				✓			تقرير ختامي عن المشروع ورفع إلى الإدارة والجهات الداعمة



المشاريع الموسمية

مشروع كسوة عيد الاضحى للعام 1445 هـ - 2024م

الهدف الاستراتيجي

الهدف التفصيلي رقم (3)

مؤشر التحقق	مسئول التنفيذ	التنفيذ بالشهور				الميزانية	الإجراءات
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		
القرار					✓		تشكيل لجنة لتكوين خطة متكاملة عن المشروع.
محضر الاعتماد					✓		اعتماد المشروع من مجلس الإدارة
اذن تنفيذ المشروع					✓		التقديم على الجهات المختصة للحصول على اذن تنفيذ المشروع
اذن جمع التبرعات							وجمع التبرعات له
نسخة من الإعلان				✓			تجهيز البروشورات والمواد الإعلانية
عدد المبالغ المستلمة من الداعمين والجهات المانحة				✓			الإعلان عن استقبال زكاة الفطر
كشف بأسماء المستهدفين				✓			تجهيز كشوفات المستهدفين بالمشروع والتواصل معهم
كشف التسليم				✓			توزيع زكاة كسوة العيد على المستهدفين
نسخة من التقرير				✓			تقرير ختامي عن المشروع ورفعته إلى الإدارة والجهات الداعمة



المشاريع الموسمية

مشروع الحقيقة الموسمية 1446هـ - 2024م

الهدف الإستراتيجي

الهدف التفصيلي رقم (4)

مؤشر التحقق	مسؤول التنفيذ	التنفيذ بالشهور				الميزانية	الإجراءات
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		
القرار					✓		تشكيل لجنة لتكوين خطة متكاملة عن المشروع.
محضر الاعتماد					✓		اعتماد المشروع من مجلس الإدارة
اذن تنفيذ المشروع					✓		التقديم على الجهات المختصة للحصول على اذن تنفيذ المشروع
اذن جمع التبرعات							وجمع التبرعات له
نسخة من الإعلان			✓				تجهيز البروشورات والمواد الإعلانية
عدد المبالغ المستلمة من الداعمين والجهات المانحة			✓				إطلاق حملات التبرعات لتغطية تكاليف المشروع
كشف بأسماء المستهدفين			✓				تجهيز كشوفات المستهدفين بالمشروع والتواصل معهم
كشف التسليم			✓				توزيع الحقيقة الموسمية المستهدفين
استبيان			✓				تقارير رضا المتبرعين والمستفيدين عن جودة وكفاءة خدمة الجمعية
نسخة من التقرير			✓				تقرير ختامي عن المشروع ورفعته إلى الإدارة والجهات الداعمة



المشاريع الموسمية

مشروع القسحة المترسية 1446 هـ - 2024 م

الهدف الاستراتيجي

الهدف التفصيلي رقم (5)

مؤشر التحقق	مسئول التنفيذ	التنفيذ بالشهور				الميزانية	الإجراءات
القرار		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		تشكيل لجنة لتكوين خطة متكاملة عن المشروع.
محضر الاعتماد					✓		اعتماد المشروع من مجلس الإدارة
انن تنفيذ المشروع انن جمع التبرعات					✓		التقديم على الجهات المختصة للحصول على انن تنفيذ المشروع وجمع التبرعات له
نسخة من الإعلان			✓				تجهيز البرشورات والمواد الإعلانية
عدد المبالغ المستلمة من الداعمين والجهات المانحة			✓				إطلاق حملات التبرعات لتغطية تكاليف المشروع
كشف بأسماء المستفيدين			✓				تجهيز كشوفات المستفيدين بالمشروع والتواصل معهم
كشف التسليم			✓				توزيع الحقية المدرسية على المستفيدين
استبيان			✓				تقارير رضا المتبرعين والمستفيدين عن جودة وكفاءة خدمة الجمعية
نسخة من التقرير			✓				تقرير ختامي عن المشروع ورفعته إلى الإدارة والجهات الداعمة



المشاريع الموسمية

مشروع جمع وتوزيع زكاة التمور للعام 1446 هـ - 2024م

الهدف الاستراتيجي

الهدف التفصيلي رقم (6)

مؤشر التحقق	مسئول التنفيذ	التنفيذ بالشهور				الميزانية	الإجراءات
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		
القرار					✓		تشكيل لجنة من اعضاء الجمعية للإشراف على عملية جمع وتوزيع التمور
محضر الاعتماد					✓		الحصول على تصاريح من الجهات المختصة لجمع ونقل وتخزين التمور
اذن تنفيذ المشروع اذن جمع التبرعات نسخة من الإعلان					✓		حملات اعلانية للتبرع بفاض التمور عبر وسائل الإعلام والتواصل الاجتماعي
عدد المبالغ المستلمة من الداعمين والجهات المانحة					✓		تجهيز كشف بأسماء المزارعين والمواطنين للتواصل معهم
كشف تسليم المصنع					✓		فرز التمور وتصنيفها حسب مسمياتها وجودتها
كشف بعدد الكراتين ومدة الصلاحية					✓		نقل التمور الصالحة إلى مصنع الكبس لتحويلها إلى تمور مكموسة
كشف التسليم					✓		نقل التمور المكموسة إلى ثلاجات الجمعية للتخزين بشكل صحيح
استبيان					✓		توزيع التمور على الاسر المحتاجة
							تقرير رضا المتبرعين والمستفيدين عن جودة وكفاءة خدمة الجمعية



المشاريع الموسمية		الهدف الاستراتيجي
مشروع كسوة الشتاء للعام 1446هـ - 2024م		الهدف التفصيلي رقم (7)

مؤشر التحقق	مستول التنفيذ	التنفيذ بالشهور				الميزانية	الإجراءات
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		
القرار					✓		تشكيل لجنة لتكوين خطة متكاملة عن المشروع.
مصدر الاعتماد					✓		اعتماد المشروع من مجلس الإدارة
اذن تنفيذ المشروع					✓		التقديم على الجهات المختصة للحصول على اذن تنفيذ المشروع وجمع التبرعات له
اذن جمع التبرعات							تجهيز البروشورات والمواد الإعلانية
نسخة من الإعلان					✓		إطلاق حملات التبرعات لتغطية تكاليف المشروع
عدد المبالغ المستلمة من الداعمين والجهات المانحة					✓		تجهيز كشوفات المستفيدين بالمشروع والتواصل معهم
كشف بأسماء المستفيدين					✓		توزيع كسوة الشتاء على المستفيدين
كشف التسليم					✓		تقرير رضا المتبرعين والمستفيدين عن جودة وكفاءة خدمة الجمعية
استبيان					✓		تقرير ختامي عن المشروع ورفعته إلى الإدارة والجهات الداعمة
نسخة من التقرير					✓		



تكوين شبكة من المتطوعين والشركاء لتسهيل عمل الجمعية في تحقيق أهدافها:

الهدف الاسر اليجي الثاني

تعيين مدير للفريق التطوعي في الجمعية

الهدف التفصيلي رقم (1)

مؤشر التحقق	مستوى التنفيذ	التنفيذ بالشهور	الميزانية	الإجراءات
كشف التسليم	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول
محتوى الإعلان				
عدد المتقدمين				
عدد الذين أجروا المقابلة الشخصية				
قرار اللجنة				
محضر التعيين				
نسخة من الإعلان				
لائحة مهام وحدة التطوع				
كشف حضور الدورات				
شهادات التدريب				
تقارير التقييم				



تكوين شبكة من المتطوعين والشركاء لتسهيل عمل الجمعية في تحقيق أهدافها
الهدف الاستراتيجي الثاني
الهدف التفصيلي رقم (2)

مؤشر التحقق	مسئول التنفيذ	التنفيذ بالشهور				الميزانية	الإجراءات
		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		
لائحة التطوع		✓					تحديد الاحتياجات والمهارات للمتطوعين المحتملين
مسودة الخطة السنوية لقسم التطوع							إعداد خطة عمل تحدد الأهداف والمهام والمسؤوليات والجدول الزمني للفرق التطوعية
كشوفات بعدد الحضور							تنظيم ورش عمل تدريبية وتوعوية للمتطوعين حول مبادئ وقيم التطوع وأخلاقياته وآلياته
عدد المتطوعين المشاركين في البرامج							توزيع المتطوعين على الفرق التطوعية بما يتناسب مع مجالات اهتمامهم وخبراتهم وإمكانياتهم
تقارير متابعة							تنسيق ومتابعة أداء الفرق والأنشطة التطوعية على المستفيدين والمجتمع
استبيان رضا المستفيدين							تقييم نتائج وأثر الأنشطة التطوعية على المستفيدين والمجتمع والمتطوعين أنفسهم
رسائل شكر							تكريم وشكر المتطوعين على جهودهم وإسهاماتهم في خدمة المجتمع
كشف بعدد الذين استلموا الرسائل							

